Утверждено приказом
директора ООО МКК «Кредиска»
от 10.08.2021 г. № 10/08-21

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиска»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиска», ОГРН 1215200013170, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.07.2021 года за номером 2103322009711 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте www.krediska.ru и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества- кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиска»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	603022, г. Нижний Новгород, ул. Окский Съезд, д. 8 пом. П3, офис 303
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. 8-800-600-96-76
4.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.krediska.ru
5.	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 года за номером 2103322009711
6.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: -Заемщик должен являться гражданином Российской Федерации. -Возраст Заемщика на момент заключения Договора потребительского займа должен быть не менее 18 лет. - Заемщик не должен быть ограничен в дееспособности. - Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации. - Заемщик не должен иметь просроченных финансовых обязательств, не погашенных на дату заключения Договора потребительского займа. - Заемщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, или счет в кредитной организации, являющейся участником СБП, в качестве идентификатора реквизитов которого используется Номер мобильного телефона Заемщика.

7.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течении 1 календарного дня.
8.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	За получением разъяснений получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу - менеджеру по работе с клиентами Общества. Обращения возможны в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме или по форме Общества. При обращении получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, производятся менеджером в день обращения. При обращении получателя финансовой услуги в письменном виде и подаче заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрокредитной организации по телефону 8-800-600-96-76, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту Общества: support@krediska.ru.
9.	Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги	При заключении договора микрозайма следует обратить внимание на следующие риски в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору: 1.Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 2.Взаимодействие с третьими лицами: - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. 3.Разрешение споров в судебном порядке. 4.Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	До заключения Договора потребительского займа, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, Микрокредитная компания вправе запросить у Заемщика, но не ограничиваясь, следующую информацию: - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму более 3 000 (Трёх тысяч) рублей); - о судебных спорах, в которых заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму более 30 000 (Тридцати тысяч) рублей)); - о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму, превышающую 100 000 (Сто тысяч) рублей). - Микрокредитная компания при рассмотрении заявления Заёмщика на получение микрозайма в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика.

		Для оценки долговой нагрузки Микрокредитная компания запрашивает у Заемщика, обратившегося с заявлением на получение микрозайма на сумму свыше 3000 (Трёх тысяч) рублей, следующую информацию: 1) о текущих денежных обязательствах; 2) о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам; 3) о целях получения потребительского займа; 4) об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского займа; 5) о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи заявления Микрокредитной компании на получение микрозайма и в течение 5 лет до даты подачи такого заявления. - Указанная в п. 3.2., п. 3.3. информация запрашивается по выбору Микрокредитной компании в письменной форме посредством использования Личного кабинета на Сайте, адреса электронной почты, указанного Заемщиком, или в устной форме, с использованием телефонной связи.
11.	Виды потребительского займа	ООО МКК «Кредиска» предоставляет следующие виды потребительского займа: -по способу предоставления: наличными денежными средствами с помощью перевода через платежных агентов, в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, указанную Заемщиком или на счет Заемщика по номеру мобильного телефона с использованием СБП; -по целям использования: нецелевой заем; -по способу погашения: единовременное погашение, погашение аннуитетными платежами в соответствии с графиком (согласно Разделу 6 настоящих Общих условий); -по наличию обеспечения: потребительский заем без обеспечения.
12.	Суммы потребительского займа	ООО МКК «Кредиска» предоставляет Заемщику потребительский заем на сумму от 1000 (Одной тысячи) до 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей на срок от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением займов и процентов по ним. Для повторно обратившихся за потребительским займом и своевременно оплативших предыдущий заем и проценты по нему: - на сумму от 1000 (Одной тысячи) до 30000 (Тридцати тысяч) рублей на срок от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением потребительского займа и процентов по нему, а также на сумму свыше 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 50000 (Пятидесяти тысяч) рублей на срок от 6 (Шести) до 20 (Двадцати) недель с погашением аннуитетными платежами каждые 2 (Две) недели (1 раз в 14 (Четырнадцать) дней) в соответствии с графиком платежей.
13.	Сроки возврата потребительского займа	ООО МКК «Кредиска» предоставляет Заемщику потребительский заем на срок от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением займов и процентов по ним.
14.	Валюта, в которой предоставляется потребительский займ	Российский рубль

15.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Займ может быть предоставлен на банковскую карту заемщика.
16.	Начисление процентов по договору потребительского займа	Проценты за пользование потребительским займом устанавливаются в зависимости от вида потребительского займа по способу погашения, и определяются в процентах годовых. В соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ на момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. 5.3. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня следующего за днём выдачи потребительского займа (первый день) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.
17.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	365,000 / 366,000 в високосный год % годовых (1 % в день).
18.	Порядок определения даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы займа.
19.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
20.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
21.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	При заключении Договора потребительского займа с единовременным погашением суммы займа и процентов по нему, график платежей не составляется и не предоставляется Заемщику ввиду единовременного погашения суммы потребительского займа и начисленных по нему процентов. Дата платежа указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.
22.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма.
23.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют

24.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40702810210000798755 в АО «Тинькофф Банк», БИК 44525974, корреспондентский счет № 40701810700000006136 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя). 2.Оплата через платежные системы «Яндекс.Деньги», АО «Тинькофф Банк» банковской картой платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 5 (Пяти) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору потребительского займа, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей). 3. Оплата через платежные системы: -QIWI, -CONTACT, -«Золотая Корона» (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами операторов платежных систем).
25.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Оплата с использованием мобильного приложения АО «Тинькофф Банк» путем перевода денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810700000006136, БИК 44525974, корреспондентский счет № 30101810145250000974.
26.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Общий срок отказа от заключения Договора потребительского займа составляет 5 (пять) рабочих дней после предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа.
27.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	За неисполнение Заемщиком обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Кредитор вправе начислять проценты по постоянной процентной ставке, а также неустойку, в размере 20 (Двадцать) процентов годовых на непогашенную часть суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа, процентов за пользование займом и от иных обязательств, принятых Заемщиком в соответствии с настоящим Договором потребительского займа.
28.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
29.	Способы и адреса для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения направляются в Саморегулируемую организацию СРО «МиР» (https://npmir.ru): - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11; - по электронной почте: info@npmir.ru.

30.	Способы защиты прав заемщика, а также возможности и способы досудебного урегулирования спора, в том числе путем проведения процедуры медиации.	Заемщик, с целью защиты своих прав, а также с целью досудебного урегулирования спора, вправе обратиться в Общество с соответствующим заявлением. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация направляет заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
31.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.
32.	Порядок расчета неустойки	Неустойка рассчитывается по формуле: S = P*C*T где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с Заемщика, P - размер неустойки, определенный в п. 27 C – сумма просроченной задолженности, T –количество дней просрочки, * - знак умножения.
33.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется
34.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма
35.	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется
36.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
37.	Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
38.	Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
39.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Уступка кредитором третьим лицам права требования по договору потребительского займа осуществляется при наличии согласия заемщика на передачу его персональных данных третьим лицам, полученного в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ. При этом, у Заемщика есть возможность установления запрета на совершение такой уступки.

40.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
41.	Дата исполнения обязательства по досрочному возврату суммы займа полностью или по частям	Потребительский заем может быть погашен досрочно полностью или частично. При досрочном погашении потребительского займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата потребительского займа.
42.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского микрозайма в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты.